



## JØTUL GARANTIVILKÅR FOR DET EUROPEISKE ØKONOMISKE OMRÅDET

Jøtul er kjent for å produsere ovner og peiser av høy kvalitet med lang levetid. Med en historie som går tilbake til 1853, er vi så sikre på kvaliteten på produktene våre at vi tilbyr våre kunder en utvidet garanti uten ekstra kostnad. Gratulerer med ditt nye ildsted fra Jøtul!

### 1. Jøtul vedovner og -peiser – utvidet garanti

Jøtul AS garanterer at de eksterne støpejernsdelene og stålplatedelene er uten defekter i materialer og produksjon i en periode på 5 år fra kjøpsdatoen.

Du kan forlenge garantien på eksterne støpejernsdeler til 25 år ved å registrere kjøpet ditt på [intl.jotul.com](http://intl.jotul.com) innen tre måneder etter kjøpet. Vi anbefaler at du skriver ut garantikortet og oppbevarer det sammen med kvitteringen.

### 2. Jøtul Pelletsovner

Jøtul AS garanterer at brennkammeret er fritt for defekter i materialer og produksjon i en periode på 5 år fra kjøpsdatoen.

Jøtul AS garanterer at alle andre deler (unntatt de som er oppført som ikke dekket nedenfor) er fri for defekter i materialer eller produksjon i en periode på 2 år fra kjøpsdatoen.

### 3. Jøtul med Zensoric-garanti

Jøtul garanterer at de elektroniske komponentene i Jøtuls vedovner ikke har materielle eller produksjonsrelaterte feil i en periode på to (2) år fra kjøpsdatoen.

### 4. Betingelser

Garantien gjelder på den betingelse at ovnen er installert av en kvalifisert installatør i samsvar med gjeldende lover og forskrifter og Jøtuls installasjons- og driftsinstruksjoner.

### 5. Vår garanti dekker ikke

- 5.1. Reparasjon eller utskifting av deler som er utsatt for normal slitasje i løpet av garantiperioden eller deler som kan kreve utskifting i forbindelse med normalt vedlikehold. Disse elementene inkluderer (men er ikke begrenset til) innvendige brennplater, fyrbunn, betong, hvelv/røykvender, pakninger og lignende, keramiske isolasjonsmatter, glass (keramisk glass er kun garantert mot termisk brudd), glassklips og pakninger for dører, deksel og glass, askeskuff og pakninger til askeskuff.
- 5.2. Skade på maling og emaljeoverflater forårsaket av feil vedlikehold eller bruk som ikke er i samsvar med monterings- og bruksanvisning, for eksempel (men ikke begrenset til) overfyring, bruk av uegnet drivstoff for vedovner som drivved, impregnert treverk, bordkapp, sponplater, briketter, papp eller for fuktig eller våt ved. For pelletsovner; fuktige eller våte pellets, eller pellets som ikke samsvarer med kravene i standard UNI EN 14961-2, DIN, DIN+, ONORM 7045, ITEBE CHARTER eller NF GRANULES. Se monterings- og bruksanvisning.
- 5.3. Skade på grunn av feil installasjon som ikke er i samsvar med installasjonsinstruksjonene i monterings- og bruksanvisning eller lokale og/eller nasjonale brann- og bygningsforskrifter.
- 5.4. Skade forårsaket av uautorisert endring, modifikasjon, bruk, reparasjon eller bruk av ikke-originale deler.



- 5.5. Skader på emaljeoverflaten, inkludert flising, sprekker, mekanisk eller kjemisk slitasje, krakkelering, bobler eller misfarging, flekker eller rust forårsaket av høy luftfuktighet eller salte luftmiljøer.
- 5.6. Skade forårsaket under lagring hos en distributør, transport eller installasjon.
- 5.7. Produkter som selges av uautoriserte selgere i områder der Jøtul driver et selektivt distribusjonssystem.
- 5.8. Tilknyttede kostnader, inkludert, men ikke begrenset til, transport, reise, arbeidstid, tap av tjenester eller indirekte, tilfeldige følgeskader eller lignende skader.
- 5.9. For pelletsovner: Støy forårsaket av ekspansjon eller tilbaketrekking av materialer på grunn av oppvarming eller avkjøling anses ikke som en defekt.

## **6. Reparasjon og erstatning**

Jøtul vil, etter eget valg, reparere eller erstatte elementene som er bestemt av Jøtul som skal dekkes av denne garantien.

Reparerte produkter og erstatningsartikler garanteres innen ovnens opprinnelige garantiperiode.

Jøtul endrer produktporteføljen fra tid til annen. Jøtul kan erstatte enhver defekt vare med erstatningsartikler bestemt av Jøtul for å være av vesentlig lik kvalitet og pris, inkludert en erstatningsovn med lignende varmekapasitet.

## **7. Ingen begrensning av nasjonale forbrukerrettigheter**

Denne garantien begrenser ikke dine rettigheter i henhold til nasjonal lovgivning for salg av forbruksvarer.

## **8. Gyldighet og kommunikasjon**

Denne garantien er gyldig for kjøp som er gjort innenfor det europeiske økonomiske området.

Alle krav må rettes til din lokale autoriserte Jøtul forhandler innen to måneder etter at du oppdaget en feil. Se listen over importører og forhandlere på vårt nettsted [intl.jotul.com](http://intl.jotul.com)

